

# Formulaire de retour

Étape 1 Inscrivez les renseignements sur l'acheteur  
Renseignements sur la facturation:

Nom	
Adresse	
Ville	
Province	Code postal
Courriel	
N° de téléphone	

Numéro de commande:

Renseignements sur la livraison (si différents de ceux sur la facturation):

Nom	
Adresse	
Ville	
Province	Code postal
Courriel	
N° de téléphone	

Étape 2 Faites la liste des articles retournés et indiquez les raisons du retour (se référer au tableau)

Raison(s)	Description	Code	Couleur	Prix

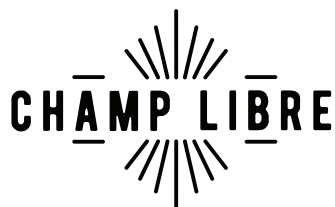
Code des raisons du retour

Taille	Qualité	Service	Style	Autre
10 - Mal ajusté	20-Article abîmé, taché	30-Erreur dans la livraison	40-N'aime pas le tissu	50-Changé d'idée
11 - Trop petit	21-Qualité du tissu	31-Retard dans la livraison	41-N'aime pas la couleur	51-Cadeau non dé
12 - Trop grand	22-Article défectueux	32-Livraison en double	42-N'aime pas le style	52-Autre raison
	23-Article différent de l'image	33-Avais annulé la commande		

## Étape 3

Veillez joindre ce formulaire aux articles à retourner. Apposez l'étiquette de retour (fourni ci-bas) sur le paquet.

ÉTIQUETTE DE  
RETOUR



À L'ATTENTION DE TRAITEMENT DES RETOURS  
260, St-Jean-Baptiste  
Mercier, QC  
J6R 2B8

Des questions?

Appelez au: 450 507-3533  
Courriel: info@champlibre.co